

ARoz JEWELRY

HANDMADE

Merci pour votre commande sur arozjewelry.com. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de vos achats, vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour nous les retourner. Les articles doivent être non portés et renvoyés dans leur emballage d'origine. Les bijoux gravés ne peuvent pas être retournés. Veuillez noter que tout retour doit impérativement inclure le formulaire de retour imprimé et complété, sans quoi nous ne pourrions pas traiter votre demande. Les frais de retour sont à votre charge, sauf en cas de produit défectueux ou d'erreur de notre part. Merci de votre compréhension et de votre confiance.

Numéro de commande :

Commentaires :

Date de commande : / /

Nom et prénom :

Email :

Nom du bijou	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
		1. Problème de taille* 2. Colis endommagé 3. Différent de l'image sur l'eshop 4. Mauvais article reçu 5. Délais de livraison trop long 6. Article défectueux / Abîmé 7. Ne répond pas à mes attentes 8. Autre :

* Pour les bagues, nous vous renverrons la taille désirée à nos frais** (merci d'indiquer la taille de la bague souhaitée en commentaire)

Pour l'Europe seulement**

Comment procéder au retour ?

1. Imprimez et complétez le formulaire ci-dessus. Glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner et **avec votre facture**.

2. Adressez votre colis à l'adresse suivante dans un colis sécurisé (emballage d'origine ou similaire). Vous pouvez également déposer le colis dans notre boîte aux lettres ou prendre rendez-vous au Showroom :

La boutique Aroz
50 rue du Tabellion
1050 Ixelles
Belgique

3. Conservez la preuve du dépôt de votre colis

4. Vous souhaitez : être remboursé (sous 14 jours)

un bon d'achat valable 1 an

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter à bonjour@arozjewelry.com